



ARTIKEL ILMIAH

Aplikasi Pengelolaan Data Pelayanan Pada Melody Baby Spa dan Treatment Purwokerto Menggunakan Visual Basic .NET

Rosalina Yani Widiastuti¹, Suyudi², Duhita Layla³

^{1,2,3} STIKOM Yos Sudarso, Jl. SMP 5 Karangklesem

* E-mail: rosalina.yani@stikomys.ac.id

Abstract

Melody Baby Spa & Treatment merupakan salon spa yang menyediakan jasa untuk perawatan tubuh bayi mulai dari perawatan rambut, kulit, dan kulit wajah. Sistem yang berjalan masih menggunakan pembukuan yang sangat sederhana. Sistem pencatatan data dan sistem penjualan menggunakan kertas sebagai media dokumentasi dalam pengolahan data pelayanan, sering terjadi kesalahan pencatatan pelanggan, kesalahan pencatatan stok barang, kesalahan pada transaksi penjualan dan pencarian data dengan waktu lama. Aplikasi ini dibuat dengan Visual Basic.NET dengan database phpMyadmin. Tujuan aplikasi ini adalah untuk mencatat pengelolaan data pelayanan jasa yang terdiri dari kegiatan penjualan dan pembelian. Metode yang digunakan untuk merancang aplikasi ini adalah dengan metode waterfall. Metode ini diawali dengan tahap analisis, desain, pengodean, pengujian dan pemeliharaan.

Kata Kunci: Aplikasi, Baby Spa & Treatment, Visual Basic.NET, Database

Citation: Rosalina Yani Widiastuti, Suyudi, Duhita Layla, "Aplikasi Pengelolaan Data Pelayanan Pada Melody Baby Spa dan Treatment Purwokerto Menggunakan Visual Basic .NET" in *Jurnal HUMMANSI*, Vol. 4 No. 2, Purwokerto: STIKOM Yos Sudarso Publisher. 2021, pp. 70-85.

Editor: Adhi Wibowo

Received: 19 Agustus 2021

Accepted: 27 Agustus 2021

Published: 07 September 2021

Funding: Mandiri

Copyright: ©2021

Rosalina Yani Widiastuti, Suyudi, Duhita Layla



Pendahuluan

Latar Belakang Masalah

Seiring perkembangan zaman, perkembangan teknologi semakin pesat, perkembangan teknologi bagi setiap perusahaan dagang ataupun perusahaan jasa umumnya memiliki suatu sistem/teknologi yang dapat membantu pelaksanaan kegiatan operasional. Pelayanan merupakan setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun, Kotler (2016). Pengelolaan data pelayanan dengan menggunakan komputer sekarang mulai banyak diterapkan di dunia bisnis, baik itu bisnis skala besar atau skala kecil. Dalam menyelesaikan pekerjaan peranan komputer sangat penting untuk digunakan agar dapat mempermudah dan mempercepat pekerjaan.

Melody Baby Spa & Treatment yang terletak pada Jl. Beringin No 67 Tanjung Elok, Purwokerto merupakan salon spa yang menyediakan jasa untuk perawatan tubuh si bayi mulai dari perawatan rambut, kulit wajah, dan kulit. Melody Baby Spa & Treatment ini sudah memiliki surat izin dari pemerintah dan memiliki sertifikat yang menunjukkan baby spa ini aman didirikan. Namun pengelolaan data pelayanan yang dilakukan pada bagian



kasir masih menggunakan pembukuan yang sederhana, sehingga membutuhkan solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut.

Masalah yang terjadi pada sistem yang berjalan adalah pencatatan data dan sistem penjualan yang diterapkan sangat sederhana menggunakan kertas sebagai media dokumentasi dalam pengolahan data pelayanan yang mengakibatkan terjadi kesalahan pencatatan pelanggan, kesalahan pencatatan stok barang, kesalahan pada transaksi penjualan.

Metode

1. Literature Review

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi pada Child O'mine Baby Spa n Child Therapy Yogyakarta. Karya Ammar (Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta). Dalam kasus ini Spa Child O'mine sistem pengolahan data spa masih menggunakan sistem manual untuk melakukan pencatatan-pencatatan. Selain tidak efektif dan efisien terkadang terdapat kesalahan dalam pencatatan transaksi dan tidak akuratnya sebuah data, penggunaan sistem manual juga memerlukan banyak tenaga dan waktu sehingga efektifitas kerja tidak tercapai. Tujuan dari penelitian ini adalah yaitu terwujudnya sistem informasi pada Child O'mine Baby Spa n Child Therapy supaya dapat membantu kinerja kasir

2. Metode Penelitian

2.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini ada beberapa metode dalam memperoleh data. Tujuan pengumpulan data adalah mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. Adapun metode yang dilakukan dalam pengumpulan data, yakni sebagai berikut:

- a. Observasi, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan langsung di *Melody Baby Spa & Treatment* Purwokerto Selatan. Observasi dilakukan untuk mendapatkan data dan dokumen secara langsung yang terjadi di dalam pelaksanaan atau penelitian.
- b. Wawancara, penelitian dengan metode wawancara dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pegawai dan pemilik. Peneliti mempersiapkan beberapa pertanyaan untuk dijadikan bahan data atau sumber yang relevan dalam penelitian ini.
- c. Studi pustaka, tahap pengumpulan data yang dilakukan dengan mempelajari literature, buku, internet dan sumber tertulis lainnya yang berkaitan atau berhubungan dengan judul penelitian serta mencari referensi teori yang relevan dengan permasalahan yang telah sebelumnya ditemukan.

2.2. Analisis Sistem yang sedang berjalan

Pengelolaan data pelayanan di *Melody Baby Spa & Treatment* masih menggunakan sistem pembukuan yang sangat sederhana yaitu menggunakan kertas sebagai media dokumentasi. Perhitungan laporan pembelian dan laporan penjualan juga masih

diperhitungkan secara pembukuan. Serta pencarian data yang manual akan memakan waktu lama untuk mencari data yang diinginkan karena data harus dicari satu persatu.

3.3 Deskripsi Aplikasi yang Akan Dikembangkan

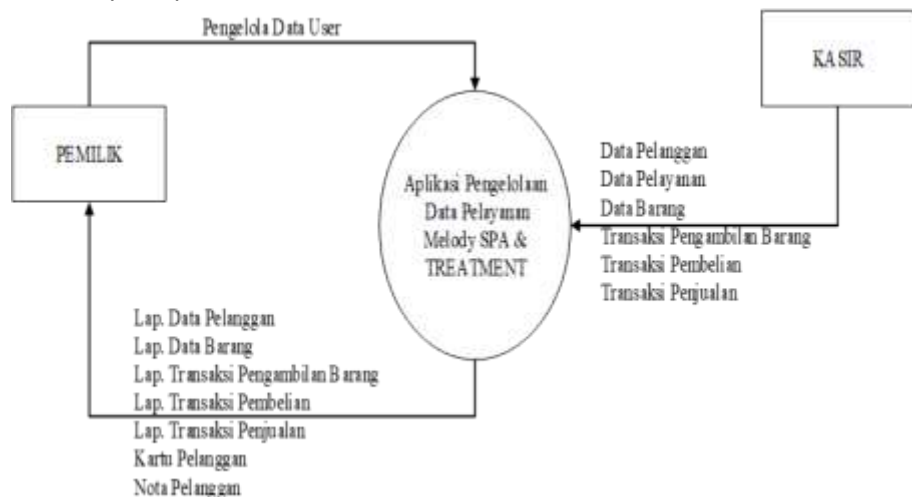
Sistem lama yang masih manual akan dikembangkan menjadi aplikasi yang dapat memudahkan dalam pencatatan data, transaksi penjualan serta pembuatan laporan pembelian dan laporan penjualan. Aplikasi pada kasir Melody Baby Spa & Treatment akan dikembangkan menggunakan *Microsoft Visual Basic.Net* dan penyimpanana database menggunakan *MySQL*.

Hasil dan Pembahasan

1. Data Flow Diagram

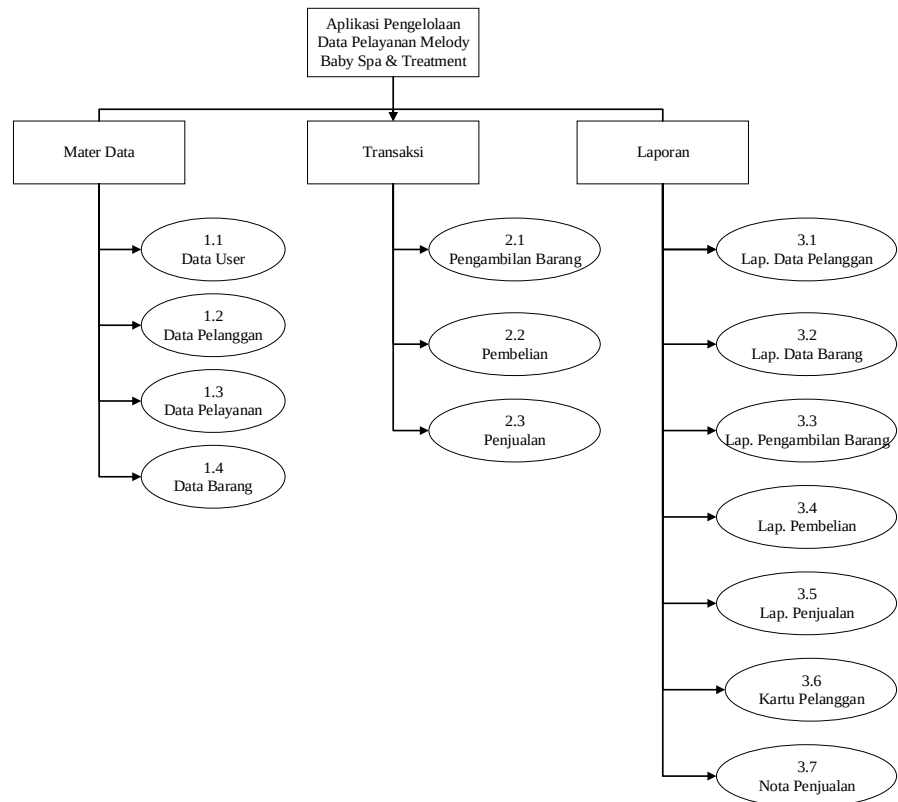
1.1. Diagram Konteks

Diagram Konteks digunakan untuk menggambarkan satu lingkungan besar yang terdapat didalam suatu sistem. Didalam aplikasi pengelolaan data pelayanan ini hanya memiliki dua entitas yaitu pemilik dan kasir.



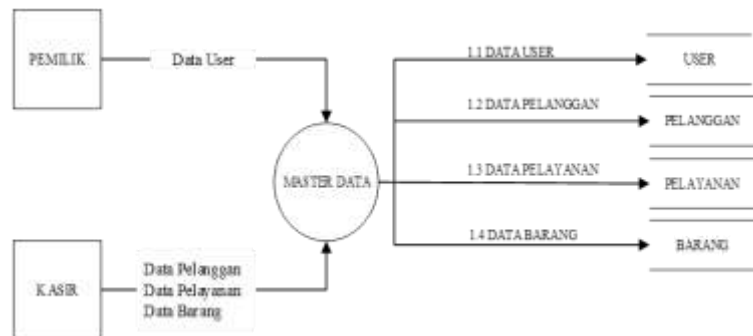
Gambar 1. Diagram Konteks

1.2. Diagram Berjejang



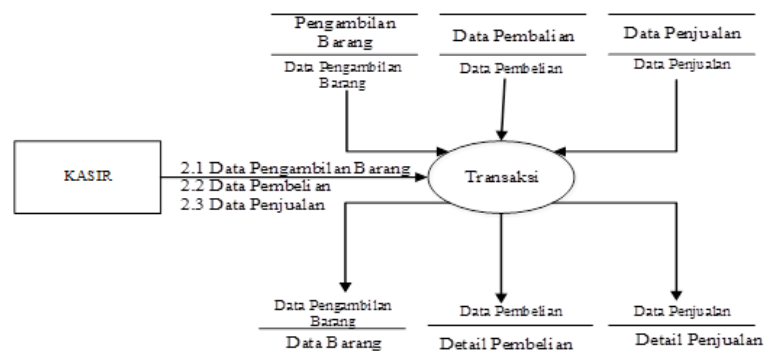
Gambar 2. Diagram Berjenjang

1.3. DFD level 0 Input Data



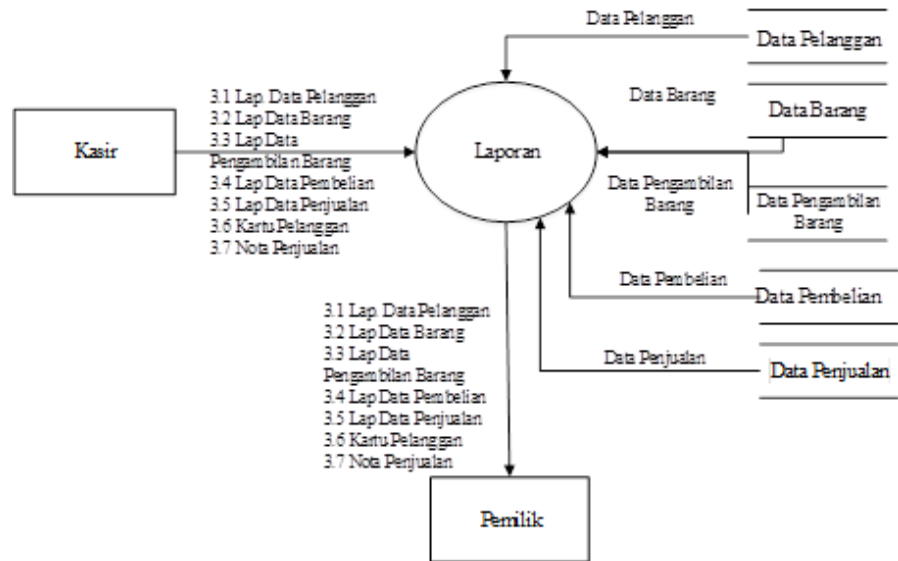
Gambar 3. Diagram DFD Level 0 Proses Input Data

1.4. DFD level 0 Transaksi



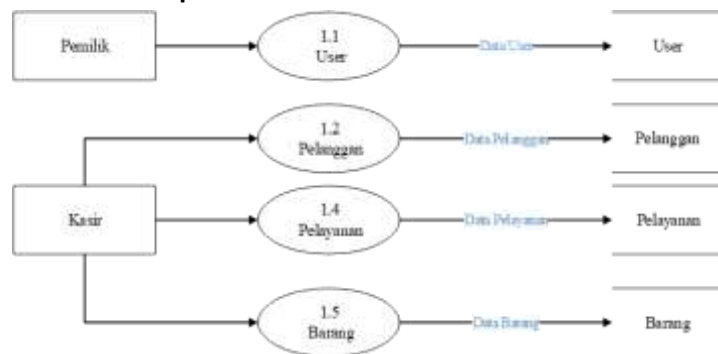
Gambar 4. Diagram DFD Level 0 Proses Transaksi

1.5. DFD level 0 Laporan



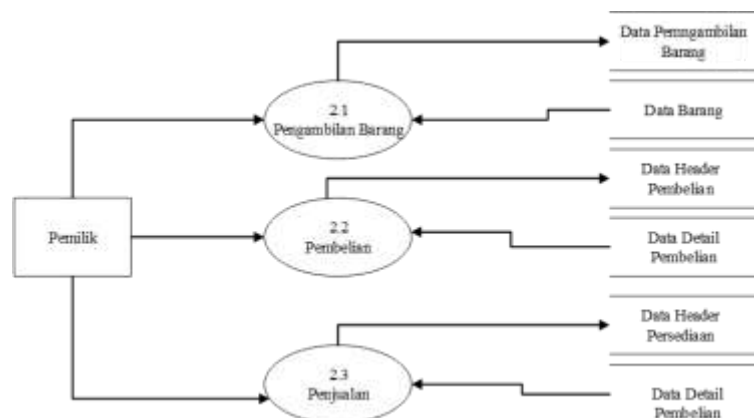
Gambar 5. Diagram DFD Level 0 Proses Laporan

1.6. DFD level 1 Input Data



Gambar 6. Diagram DFD Level 1 Proses Input Data

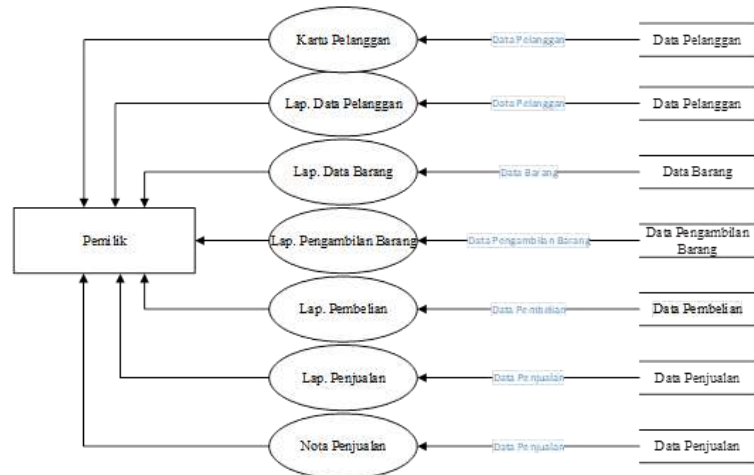
1.7. DFD level 1 Proses Transaksi



Gambar 7. Diagram DFD Level 1 Proses Transaksi

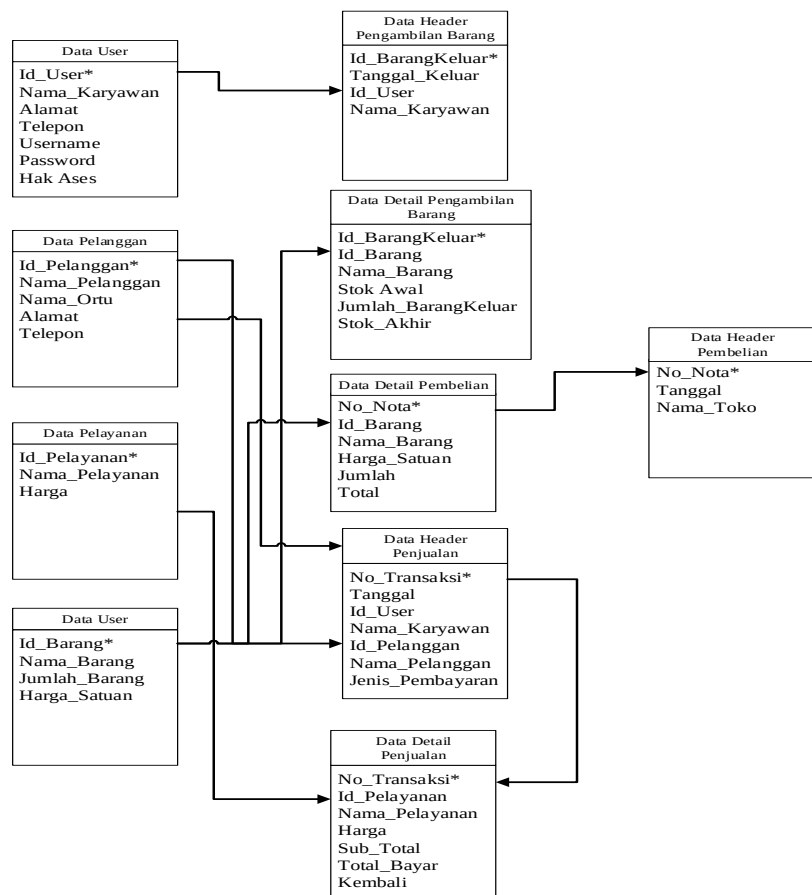


1.8. DFD level 1 Laporan



Gambar 8. Diagram DFD Level 1 Proses Laporan

2. Normalisasi



Gambar 9. Normalisasi Bentuk Normal Ketiga

3. Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 10.ERD Aplikasi Pengelolaan Data Pelayanan

4. Implementasi

Tampilan *user interface* yang dibuat pada Aplikasi Pengelolaan Data Pelayanan Pada Melody Baby Spa & Treatment Purwokerto untuk pemilik adalah sebagai berikut:

4.1. Form Startup



Gambar 11. *Form* Startup

4.2. Form Login



Gambar 12. *Form Login*



4.3. Form Menu Utama



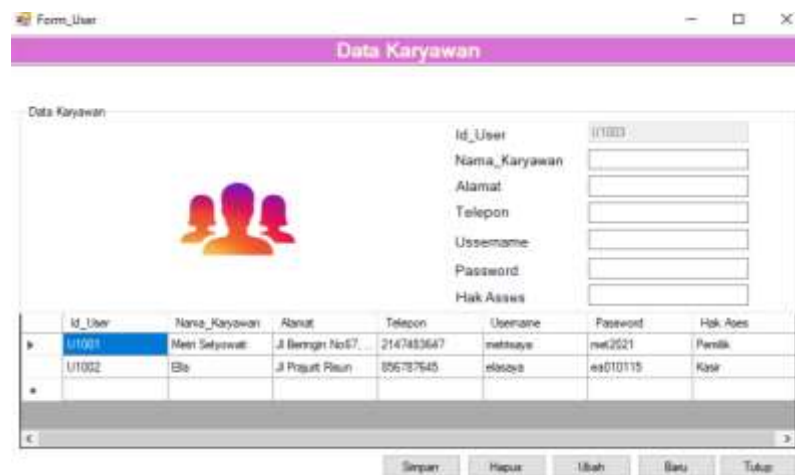
Gambar 13. Form Menu Utama Untuk Pemilik

4.4. Form Master Data



Gambar 14. Form Master Data

4.5. Form Data User



Id_User	Nama_Karyawan	Alamat	Telepon	Username	Password	Hak Akses
U1001	Mari Setiawati	Jl. Beringin No.57	2147453647	metmaya	met2021	Pemilik
U1002	Ela	Jl. Prapat Plesir	856787645	elasa	es010115	Kasir

Gambar 15. Form Data User

4.6. Form Data Pelanggan



Id_Pelanggan	Nama_Pelanggan	Nama_Ortu	Alamat	Telepon
K1101	Hama	Ebi	Puriokarto	87689901
K1102	Arita	Lina	Teluk	2147483647
K1103	Aleta	Reni	Tanjung	2147483647
K1104	Kakita	Linda	Karang Pucung	2147483647

Gambar 16. Form Data Pelanggan

4.7. Form Data Pelayanan



Id_Pelayanan	Jenis_Pelayanan	Harga
P1011	Package Baby S...	125000
P1012	Baby Massage	85000

Gambar 17. Form Data Pelayanan

4.8. Form Data Barang



Id_Barang	Nama_Barang	Jumlah_barang	Harga_Satuan
B1001	Bedak	7	10000
B1002	Minyak Telon	2	15000
B1003	Sabun Mandi	4	3000
B1004	Mammy Pokok	6	5000
B1005	Parfum	6	20000
B1006	Baby Oil	2	5000

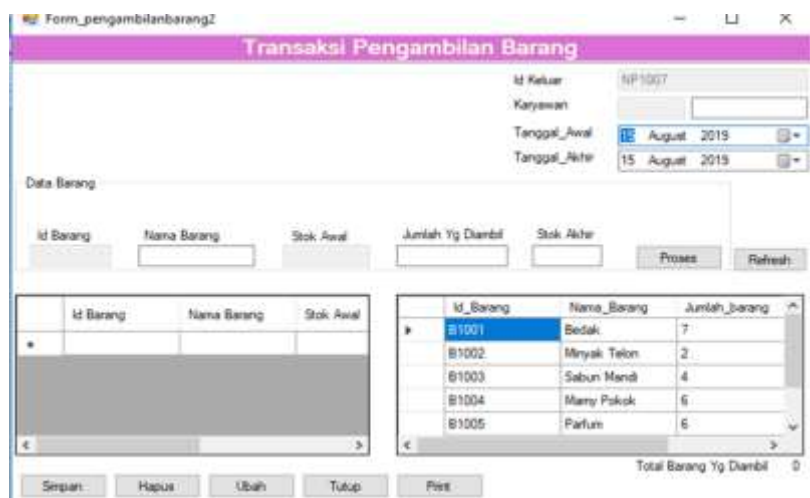
Gambar 18. Form Data Barang

4.9. Form Transaksi



Gambar 19. Form Transaksi

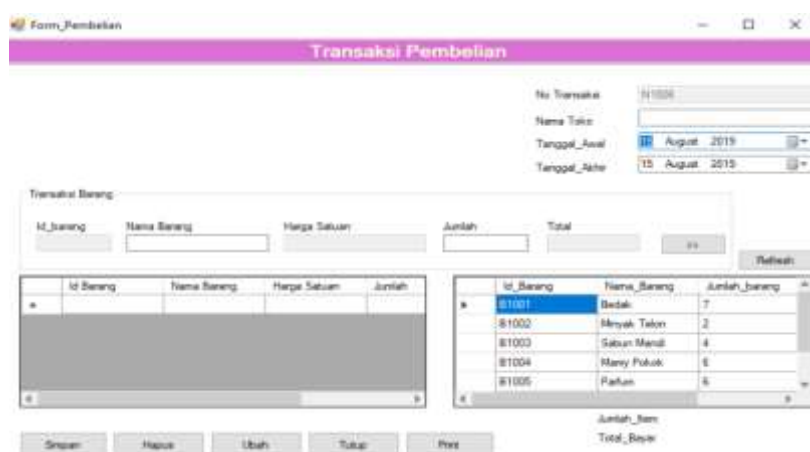
4.10. Form Transaksi Pengambilan Barang



Id_Barang	Nama_Barang	Jumlah_barang
B1001	Bedak	7
B1002	Minyak Telon	2
B1003	Sabun Mandi	4
B1004	Mammy Pakek	6
B1005	Parfum	6

Gambar 20. Form Transaksi Pengambilan Barang

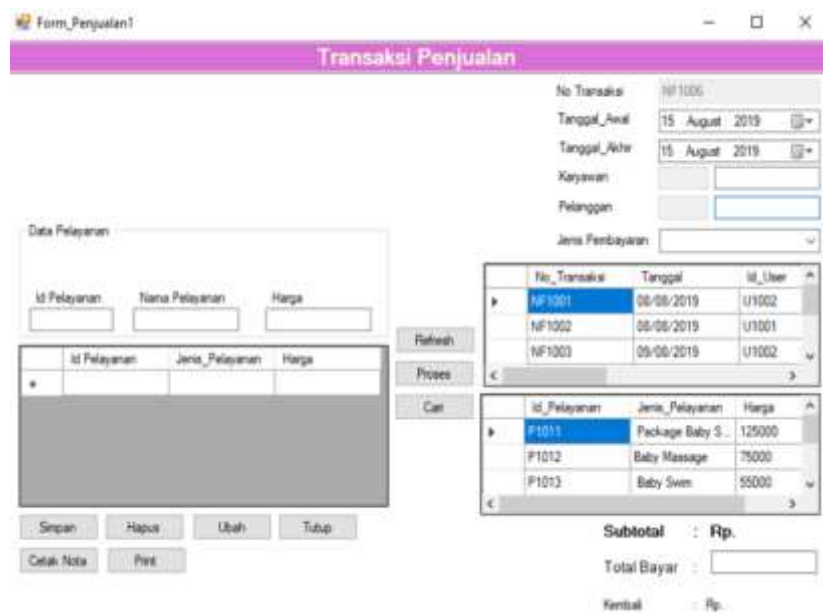
4.11. Form Transaksi Pembelian



Id_Barang	Nama_Barang	Jumlah_barang
B1001	Bedak	7
B1002	Minyak Telon	2
B1003	Sabun Mandi	4
B1004	Mammy Pakek	6
B1005	Parfum	6

Gambar 21. Form Transaksi Pembelian

4.12. Form Transaksi Penjualan



Gambar 22. Form Transaksi Penjualan

4.13. Form Laporan



Gambar 23. Form Laporan

4.14. Form Laporan Pelanggan

 MELODY BABY SPA & TREATMENT PURWOKERTO Jl. Beringin No. 67 RT 03 RW 08, Kel. Tanjung Kec. Purwokerto Selatan.					
LAPORAN DATA PELANGGAN					
No	Id Pelanggan	Nama Pelanggan	Nama Ortu	Alamat	Telepon
1	K1101	Hisma	Elbi	Pwt	087689901
2	K1102	Aleta	Tika	Teluk	085621523
3	K1103	Siska	Melsi	Purbalingga	0812541152
4	K1104	Aisla	reni	Purwokerto	0815246215
5	K1105	Haedar	Senda	Karangklesem	08512362632

Purwokerto, 03/08/2019

Mengetahui
Metry Setyowati

Dibuat Oleh,
Ovi

Gambar 24. Form Laporan Pelanggan

4.15. Form Laporan Data Barang

 MELODY BABY SPA & TREATMENT PURWOKERTO Jl. Beringin No. 67 RT 03 RW 08, Kel. Tanjung Kec. Purwokerto Selatan.			
LAPORAN DATA BARANG			
Id Barang	Nama Barang	Jumlah barang	Harga barang
B1001	Bedak	3	10.000,00
B1002	Minyak Telon	3	15.000,00
B1003	Sabun Mandi	4	5.000,00

Purwokerto, 03/08/2019

Mengetahui
Metry Setyowati

Dibuat Oleh
Ovi

Gambar 25. Form Laporan Barang

4.16. Form Laporan Transaksi Pengambilan Barang

 MELODY BABY SPA & TREATMENT PURWOKERTO Jl. Berizin No. 67 RT 03 RW 08, Kel. Tanjune Kec. Purwokerto Selatan.					
LAPORAN TRANSAKSI PENGAMBILAN BARANG					
		01/08/2019		15/08/2019	
Id BarangKeluar	Tanggal Keluar	Nama Karyawan	Nama Barang	Jumlah BarangKeluar	Stok_Akhr
NP1001	08/08/2019	Metri Setyowati	bedak	1	6
NP1002	08/08/2019	Metri Setyowati	Mamy Pokok	1	6
NP1003	09/08/2019	ella	mamy sweet	2	6
NP1004	09/08/2019	ella	bedak	1	5
NP1005	14/08/2019	ELLA	BEDAK	2	8
NP1006	14/08/2019	ella	bedak	1	7

Purwokerto, 15/08/2019

Mengetahui
Metri Setyowati

Dibuat Oleh,
Ovi

Gambar 26. *Form* Laporan Pengambilan Barang

4.17. Laporan Transaksi Pembelian

 MELODY BABY SPA & TREATMENT PURWOKERTO Jl. Beringin No. 67 RT 03 RW 08, Kel. Tanjung Kec. Purwokerto Selatan.							
LAPORAN TRANSAKSI PEMBELIAN							
		01/06/2019		15/08/2019			
No Nota	Tanggal	Nama Toko	Id Barang	Nama Barang	Harga Satuan	Jumlah	Total
N1001	08/08/2019	Rita	B1001	bedak	10.000,00	1	10.000
N1002	08/08/2019	Rita	B1001	Bedak	10.000,00	2	20.000
N1003	09/08/2019				0,00	0	0
N1004	14/08/2019		B1001	bedak	10.000,00	2	20.000
N1005	14/08/2019	Moro	B1001	Bedak	10.000,00	2	20.000

Purwokerto, 15/08/2019

Mengetahui
Metri Setyowati

Dibuat Oleh,
Ovi

Gambar 27. *Form* Laporan Pembelian

4.18. Laporan Transaksi Penjualan

 MELODY BABY SPA & TREATMEN PURWOKERTO Jl. Beringin No. 67 RT 03 RW 08, Kel. Tanjung Kec. Purwokerto Selatan.							
LAPORAN TRANSAKSI PENJUALAN							
No. Transaksi	Tanggal	Jenis Pembayaran	Id User	Id Pelanggan	Jenis Pelayanan	Harga	Sub Total
NP1001	03/08/2019	Cash	U1002	K1101	Package Baby Sp	125.000,00	125.000,00
NP1002	03/08/2019	Debit	U1002	K1103	Baby Massage	85.000,00	85.000,00

Purwokerto, 03/08/2019

Mengetahui
Metri Setyowati

Dibuat Oleh,
Ovi

Gambar 28. *Form* Laporan Penjualan Perhari / Perbulan



MELODY BABY SPA & TREATMEN PURWOKERTO
Jl. Beringin No. 67 RT 03 RW 08, Kel. Tanjung Kec. Purwokerto Selatan.

LAPORAN TRANSAKSI PENJUALAN cash 01/08/2019 15/08/2019

No Transaksi	Tanggal	Jenis Pembayaran	id User	id Pelanggan	Jenis Pelayanan	Harga	Sub Total
NF1001	08/08/2019	Cash	U1002	K1101	Baby Swim	55.000,00	55.000,00
NF1003	09/08/2019	Cash	U1002	K1101	Baby Swim	55.000,00	55.000,00
NF1005	14/08/2019	Cash	U1002	K1103	Package Baby Sj	125.000,00	125.000,00

Purwokerto, 15/08/2019

Mengetahui

Metry Satyawati

Dibuat Oleh,

Ovi

Gambar 29. Form Laporan Penjualan Menurut Jenis Pembayaran

4.19. Laporan Kartu Pelanggan



Kartu Pelanggan

No : 101

Nama : Hirma

No. HP : 0812563526

Alamat : KarangKlesem

 08222 077 8503
 Melodybabyspapit

Jl. Beringin Raya No. 67 Ruko Tanjung Elok Purwokerto

Gambar 30. Form Laporan Kartu Pelanggan

4.20. Laporan Nota Penjualan



MELODY BABY SPA & TREATMEN PURWOKERTO
Jl. Beringin No. 67 RT 03 RW 08, Kel. Tanjung Kec. Purwokerto Selatan.
08222 077 8503

Bukti Transaksi Penjualan

No Note : NF1001

Nama Pelanggan : hirma

Jenis Pembayaran : Cash

No	Jenis Pelayanan	Harga
1	Baby Swim	75.000,00
2	Package Baby Spa	125.000,00
3	Package Baby Spa	125.000,00
4	Package Baby Spa	125.000,00

Tanggal : 03/08/2019 Sub Total : 125.000,00

Kasir : ela Total Bayar : 125.000,00

Kembalian : 0,00

Catatan:
Setelah 5X SPA, anda berhak GRATIS 1X SPA.

Gambar 31. Form Laporan Nota Penjualan

Kesimpulan

Aplikasi Pengelolaan Data Pelayanan Pada Melody Baby Spa & Treatment adalah aplikasi yang digunakan oleh pemilik untuk mengelola data pelayanan di Melody Baby Spa & Treatment. Menu yang ada di aplikasi ini adalah Menu Master Data yang berguna untuk penginput data yang dibutuhkan, menu Transaksi berguna untuk menghitung transaksi ketika ada barang keluar dan pembelian barang, serta transaksi penjualan yang dilakukan setelah memberikan pelayanan terhadap pelanggan dan menu ketiga adalah menu Laporan yang berfungsi untuk melihat dan mencetak laporan. Hal tersebut dapat digunakan oleh pemilik untuk melihat transaksi dan pengelolaan yang terjadi pada Melody Baby Spa & Treatment. Selain itu dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat meminimalisir adanya kesalahan pencatatan maupun perhitungan transaksi. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan pilihan waktu mencetak seperti cetak laporan berdasarkan bulanan, sehingga pemilik dapat melihat laporan berdasarkan kriteria tersebut.

Daftar Referensi

- Ammar. (2014). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi pada Child O'mine Baby Spa and Child Therapy . Yogyakarta: Sitem Informai .
- Hartono, J. (2006). Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis . Yogyakarta: Andi Offset.
- Indrajani. (2015). Database design . Jakarta: Pt Elex Media Komputindo .
- Jogiyanto. (2005). Analisis dan Desain Sitem Informai : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis. Yogyakarta: Andi.
- Kadir, A. (2002). Pengenalan Sistem Informasi . Yogyakarta: Andi.
- Kadir, A. (2008). Dasar Perancangan & Implementasi . Yogyakarta: Andi .
- Kadir, A. (2009). Membuat Aplikasi Web dengan PHP + Database Mysql . Yogyakarta: Andi.
- Kotle, P. a. (2016). Marketing Management, 15th Edition . New Jersey : Pearson Pretice Hall, Inc.
- Kusni, M. d. (2007). Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi Dengan Visual Basic dan Microoft SQL Sever . Yogyakarta: Andi .
- Mulyanto, A. (2009). Sistem Informai . Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Nazir. (2014). Metode Penelitian . Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nugroho, B. (2013). Dasar Pegroman Web Php - MySQL dengan Dreamweaver. Yogyakarta: Gava Media .
- Pramadya, J. S. (2013). Pembuatan Aplikaisi Mobil Berbasis Android OS untuk mengetahui lokasi tempat wisata. Yogyakarta.
- Pratama, I. P. (2013). Data Flow Diagram dan Entity Relationshop Diagram . Bandung : Informatika.
- Pressemen, R. (2015). Rekayasa Perangkat Lunak : Pendekatan Praktis Buku I. Yogyakarta: Andi.



Rini, D. (2014). Faktor - faktor yang mempengaruhi ibu melakukan pijat bayi (analisi kualitatif) di Desa Sidomulyo Lampung Timur (Skripsi) . Metro: AKBID Wira Buana.

Shalahudin, R. A. (2013). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek Informatika. Bandung.

Sujatmiko, E. (2012). Kamus Teknologi Informai dan Komunikai . Surakarta: Aksara Sinergi Media.

Suparno. (2006). Filsafat Kontruktivisme dalam pendidikan . Yogyakarta: Kanisus.